



Seminários DTQ

Departamento de Tecnologia Química



Dia 15 de Junho de 2005, 4ª Feira, 14:30

ESTiG, Auditório Engº Alcínio Miguel

Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade em Instituições de Ensino

**Grupo Dinamizador da Qualidade nos Serviços (GDQS)
Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), Norte**

RESUMO:

Existindo uma crescente consciencialização dos diferentes sectores sociais para a Qualidade, incluindo as instituições de ensino, é pertinente fazer uma abordagem da aplicabilidade da série ISO 9000 a estas instituições.

Esta concretização pode ser efectuada através de duas visões: visão técnica e visão académica.

Desta forma, pretende-se promover a divulgação de conceitos e experiências da aplicabilidade do Sistema de Gestão da Qualidade em instituições de ensino.

PROGRAMA:

- 14:30 Recepção dos participantes.
- 15:00 Abertura. APQ. GDQS.
- 15:15 ISO 9000:2000 Princípios da gestão da qualidade.
- 15:30 ISO 9001:2000 Visão técnica da aplicabilidade em instituições de ensino.
- 16:00 *Intervalo para café*
- 16:15 ISO 9001:2000 Visão académica da aplicabilidade em instituições de ensino.
- 16:45 Debate.
- 17:15 Encerramento.

